

## Nouveaux ouvrages pour les QLIO



### **Les achats responsables : mise en oeuvre de l'ISO 20400**

Observatoire des achats  
responsables (France)



Editeur : Afnor  
Collection : 100 questions pour comprendre  
et agir

Résumé : Les recommandations de la norme ISO 20400 sont un outil efficace pour organiser sa politique d'achat tout en relevant les défis liés aux enjeux environnementaux et sociétaux ainsi qu'au durcissement du contexte réglementaire. A travers cent questions, ce guide permet de s'initier ou d'approfondir ses connaissances pour un déploiement opérationnel des achats responsables.

28/10/2021  
978-2-12-465793-3



### **Anglais des affaires : master 1 et 2, écoles de management, expertise comptable : DSCG, upper intermediate, advanced (B2, C1)**

Muller, Emmanuelle



Editeur : Sup'Foucher  
Collection : LMD collection. Expertise  
comptable

Résumé : Une préparation à la pratique de l'anglais dans les domaines de la finance, de l'économie, de la gestion, du marketing ou encore des nouvelles technologies, avec des exercices grammaticaux et lexicaux corrigés, des textes récents issus de l'actualité économique, des exercices de compréhension et des entraînements à des certifications internationales.

02/02/2022  
978-2-216-16442-4



### **L'amélioration continue en 3 jours ! : le lean et la méthodologie Blitz**

Charles, Julien



Editeur : Afnor

Résumé : Présentation de la stratégie globale lean, qui permet de déployer rapidement les outils de l'amélioration continue en suivant les évolutions des marchés, et de la méthode Blitz, qui constitue un véritable processus d'accélération des performances du Lean.

25/11/2021  
978-2-12-465789-6



### **La boîte à outils de la création d'entreprise : 67 outils clés en main**

Léger-Jarniou, Catherine  
Kalousis, Georges



Editeur : Dunod  
Collection : La boîte à outils. Métiers

Résumé : 67 outils pour réussir la création d'une nouvelle activité ou entreprise, de la construction du business plan au développement à l'international. Chacun d'eux fait l'objet d'approfondissements avec des études de cas réels, des conseils et des précautions à prendre. A jour des dernières réformes législatives et fiscales.

26/01/2022  
978-2-10-083376-4



**La boîte à outils du développement durable et de la RSE : 82 outils clés en main**

Maymo, Vincent  
Murat, Geoffroy

Editeur : Dunod  
Collection : La boîte à outils. Compétences transversales

Résumé : Présentation de 82 méthodes et outils opérationnels pour intégrer le développement durable dans la stratégie globale de l'entreprise et l'appliquer dans le management au quotidien.

03/11/2021  
978-2-10-082909-5



**BTS CG, comptabilité et gestion, 1re et 2e années : fiches tout-en-un : nouveaux programmes**

Editeur : Hachette Education  
Collection : Objectif BTS

Résumé : Des fiches de cours synthétiques pour réviser le programme et se préparer aux épreuves du BTS.

19/01/2022  
978-2-01-718199-6



**BTS GPME, gestion de la PME, 1re et 2e années : fiches tout-en-un : nouveaux programmes**

Editeur : Hachette Education  
Collection : Objectif BTS

Résumé : Des synthèses de cours accompagnées de schémas, de définitions et d'exemples pour réviser les connaissances requises dans le cadre du BTS gestion de la PME, à savoir la gestion de la relation clients et fournisseurs, la gestion des risques et ressources humaines, le fonctionnement et le développement de la PME, la communication, ainsi que la culture économique, juridique et managériale.

19/01/2022  
978-2-01-718196-5



**BTS SAM, support à l'action managériale, 1re et 2e années : fiches tout-en-un : nouveaux programmes**

Editeur : Hachette Education  
Collection : Objectif BTS

Résumé : Des synthèses de cours accompagnées de schémas, de définitions et d'exemples pour réviser les connaissances requises dans le cadre du BTS support à l'action managériale. Les fiches portent par exemple sur l'organisation du poste de travail, les stratégies de communication, la gestion électronique des documents, le diagramme de Gantt et l'appréciation des compétences.

19/01/2022  
978-2-01-718197-2



**BTS tertiaire, CEJM culture économique, juridique et managériale : 1re et 2e années : nouveaux programmes**

Bonnefous, Bruno  
Geronimi, Marc  
Leccia, David

Editeur : Hachette Education  
Collection : Objectif BTS

Résumé : Une préparation à l'épreuve de culture économique, juridique et managériale, comprenant 69 fiches de cours synthétiques, cent schémas, des définitions, ainsi que des exemples concrets.

19/01/2022  
978-2-01-718198-9



**Diagnostiquer la performance industrielle : outils opérationnels pour comprendre et évaluer le fonctionnement d'un site**

Beunon, Yves  
Sechet, Bruno

Editeur : Gereso  
Collection : Management

Résumé : Une méthode en trois phases, découpées en étapes et accompagnées d'outils adaptés, permettant d'évaluer la performance industrielle et de dégager les forces ainsi que les axes de développement d'un site industriel. L'ensemble des modèles de documents est en téléchargement gratuit.

24/03/2022  
979-10-397-0160-0



**Le contrôle de gestion : 200 questions sur le pilotage, la stratégie, l'analyse des coûts...**

Duménil, Marc

Editeur : Gereso  
Collection : Les guides pratiques

Résumé : En 200 questions-réponses, une présentation du contrôle de gestion pour accompagner la mise en oeuvre d'une stratégie d'entreprise, l'activité et les problématiques de gestion : risques économiques et opérationnels, aide au pilotage, mesure des activités, des produits, des coûts ou encore des résultats.

17/02/2022  
979-10-397-0092-4



**Du projet innovant au management responsable de l'innovation : créez un produit dont le monde a vraiment besoin : ISO 26000 et ISO 56002**

Sauzet, Frédéric

Editeur : Afnor

Résumé : 24 activités à destination des praticiens de l'innovation pour organiser la préparation et la conduite de projets innovants, accompagnées de vingt fiches pratiques pour apprendre à mettre en place un programme d'innovation selon la logique prescrite par les normes ISO 26000 et ISO 56002. Avec des questionnaires d'évaluation permettant de sélectionner les seules activités nécessaires.

27/01/2022  
978-2-12-465791-9





## **L'essentiel de la gestion de projet**

Aïm, Roger

 Editeur : Gualino  
Collection : Les carrés


Résumé : Les connaissances nécessaires pour concevoir, développer, réaliser et assurer la vie opérationnelle d'un projet. Méthodes et organisation sont développées

tout au long du cycle de vie du projet, de la relation client-fournisseur aux outils d'évaluation de la qualité.

 11/01/2022  
978-2-297-17258-5


## **Fiches sur les tableaux de bord : rappels de cours et exercices corrigés**

Lagoda, Jean-Marc

 Editeur : Ellipses  
Collection : Fiches


Résumé : Quinze fiches récapitulant l'essentiel à connaître sur les tableaux de bord en contrôle de gestion.

 18/01/2022  
978-2-340-06340-2


## **Gestion de projet agile : de la définition du besoin à la livraison d'un produit de qualité**

Badreau, Stéphane

 Editeur : ENI  
Collection : Datapro


Résumé : Destiné aux personnes impliquées dans un projet, et particulièrement aux responsables de produit et aux analystes en contact avec les utilisateurs, cet ouvrage explique comment maîtriser les techniques pour recueillir les besoins et les formuler correctement. Les activités d'estimation, de priorisation, de planification, de suivi en agile et de validation sont expliquées grâce à un cas pratique.

 08/12/2021  
978-2-409-03339-1


## **La gestion de services : quelle méthodologie pour la qualité de services ? (ITIL, ISO 20000, COBIT, Agilité)**

Baud, Jean-Luc

 Editeur : ENI  
Collection : Datapro


Résumé : Après une explication des enjeux, des bénéfices et des difficultés rencontrées dans la gestion et la qualité de services, l'auteur présente les méthodologies disponibles telles qu'ITIL, les normes ISO 20000 et ISO 20000-2018, COBIT, Six Sigma, eSCM, PRINCE II ainsi que celles dénommées Agiles. La méthodologie ITIL fait l'objet d'approfondissements concernant ses différentes versions.

 08/12/2021  
978-2-409-03333-9



### **Le grand livre du responsable qualité**

Gillet-Goinard, Florence  
Seno, Bernard

Editeur : Eyrolles  
Collection : Les références



Résumé : Guide destiné à aider les responsables qualité à mettre en oeuvre une démarche efficace et durable doublée d'une dynamique interne permettant d'améliorer toute la chaîne opérationnelle de l'entreprise jusqu'à la satisfaction finale du client.

17/03/2022  
978-2-416-00215-1



### **Informatisation de la maintenance GMAO-ERP : l'industrie 3.0 à l'ère de l'industrie 4.0**

Tahiri, M'Hamed

Editeur : Afnor



Résumé : Fruit de plus de vingt ans d'expérience dans le domaine de l'informatisation de la maintenance, cet ouvrage donne un aperçu de l'évolution des techniques et permet de découvrir deux

démarches de mise en oeuvre de projets, la première consacrée à la GMAO, la seconde à l'ERP. Avec des propositions de solutions pour chaque cas, des indications de prix et des listes d'éditeurs et de produits.

06/01/2022  
978-2-12-465790-2



### **Management du risque, une approche stratégique : cartographie des risques, prenez de la hauteur ! : ISO 31000**

Sutra, Géraldine

Editeur : Afnor



Résumé : Une présentation des nouveautés de la norme ISO 31000 définissant le management des risques pour une meilleure planification stratégique en entreprise. Les

nouveautés sont analysées et des outils sont proposés afin de construire une cartographie des risques efficace.

21/10/2021  
978-2-12-465787-2



### **La mixité en entreprise : tout savoir pour agir : 100 questions-réponses**

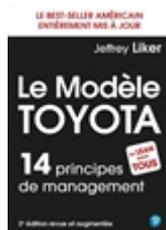
Bonneville-Morawski, Catherine

Editeur : Ellipses  
Collection : 100 questions-réponses



Résumé : Des questions-réponses sur la situation, le cadre et les enjeux de la mixité et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en entreprise.

22/03/2022  
978-2-340-06520-8



### **Le modèle Toyota : 14 principes de management**

Liker, Jeffrey K.

Editeur : Pearson  
Collection : Management en action



Résumé : Analyse du système de gestion de la production et de management mis au point par Toyota. Après une description de ses principes, basés sur le système lean, favorisant la création de valeur durable, et sur l'amélioration continue des processus, propose des conseils pour les mettre en application dans la production industrielle et les services.

03/12/2021  
978-2-7440-6781-5



### **NF en ISO 26000 en action : résultats et retours d'expériences**

Couillet-Demaizière, Corinne (NPU)

Editeur : Afnor



Résumé : Méthodologie des bonnes pratiques à mettre en oeuvre pour les entreprises souhaitant appliquer la norme ISO 26000 sur le développement durable au sein des organisations. Les bonnes pratiques à suivre sont complétées par des avis d'experts et des exemples de sociétés ayant déjà mis en place ce type de projet et obtenu de bons résultats.

21/10/2021  
978-2-12-465788-9



### **Les nouveaux outils de l'entreprise de demain : nouvelles stratégies pour travailler plus vite et mieux !**

Mounier, Philippe

Editeur : Afnor



Résumé : Une approche globale pour intégrer les nouvelles technologies à l'entreprise afin de s'adapter aux enjeux et aux mutations de la société du XXIe siècle.

L'auteur prône l'usage de l'intelligence artificielle, de la robotique et de la numérisation des données qui permettent la mise en place de nouvelles stratégies de production et de vente.

24/02/2022  
978-2-12-465796-4



### **Le pilotage du changement** **Pierre Colletterte ; Martin Lauzier ; Robert Schneider**

Colletterte, Pierre  
Lauzier, Martin  
Schneider, Robert

Editeur : Presses De L'Université Du Québec



Résumé : Les organisations doivent régulièrement composer avec des cycles de transformation pour rester en phase avec un environnement qui évolue rapidement, et parfois dans des directions inattendues. Cette effervescence oblige les acteurs organisationnels à faire preuve d'une grande adaptabilité, et exige de maîtriser des compétences et des stratégies permettant d'intégrer ces changements efficacement, tout en préservant les ressources de l'organisation. Un chapitre inédit sur la pérennisation des changements et sept études de cas enrichissent cette nouvelle mouture, qui couvre toute l'étendue des activités requises pour concevoir, implanter, gérer et évaluer un changement.

03/03/2022  
978-2-7605-5535-8



**Qualité : enthousiasmer et fidéliser les clients, conjuguer performance et relations humaines, réussir les transformations**

Kerleguer, Laurence  
Mongillon, Patrick

Editeur : Eyrolles  
Collection : Eyrolles learning



Résumé : Des outils et des méthodes pour maîtriser et améliorer la qualité de son organisation, mesurer les coûts pour faire face aux risques, satisfaire les exigences de ses clients, s'appuyer sur les nouvelles orientations du modèle de l'EFQM et motiver ses collaborateurs.

14/10/2021  
978-2-416-00144-4



**La RSE en schémas**

Schäfer, Philippe  
Helfrich, Vincent

Editeur : Ellipses  
Collection : La gestion en schémas

La RSE  
en schémas



Résumé : Des schémas pour faciliter la compréhension et la mémorisation des notions essentielles en matière de responsabilité sociétale des entreprises.

04/01/2022  
978-2-340-06329-7



**Supply chain : 13 études de cas corrigées**

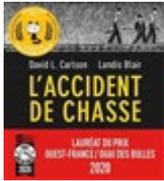
Berbain, Sabrina  
Vallin, Philippe

Editeur : Ellipses



Résumé : Présentation des principales problématiques liées à la supply chain à travers des études de cas tirées de situations réelles. Les modèles et méthodes de résolution mathématiques utilisés sont détaillés et présentés dans des annexes techniques.

26/10/2021  
978-2-340-06090-6


**L'accident de chasse**

 Carlson, David L.  
Blair, Landis

Editeur : Sonatine éditions



Résumé : Chicago, 1959. A la suite du décès de sa mère, Charlie Rizzo part vivre chez son père Matt, qui a perdu la vue au cours d'un accident de chasse. Après avoir reçu la visite impromptue d'un officier de police, Matt raconte la véritable cause de sa cécité à son fils. Membre de la mafia des années auparavant, il a participé à un vol à main armée qui a mal tourné. Prix Ouest-France Quai des Bulles 2020.

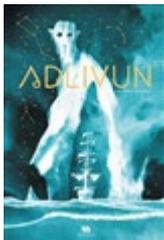
 27/08/2020  
978-2-35584-781-3

**Cortes**
**Volume 1, La guerre aux deux visages**

 Chavassieux, Christian  
Fernandez, Cédric

 Editeur : Glénat  
Collection : Explora


Résumé : Pour remplir les caisses vides du royaume, Charles Quint lance une nouvelle expédition dans le Nouveau Monde. Fernand Cortes en est le commandant. Il conduit ses troupes sur les terres de l'empereur aztèque Moctezuma. Ce dernier est étonné par ces aventuriers étrangers qui ne semblent pas constituer une menace et ne sait pas comment les traiter.

 06/04/2022  
978-2-344-04413-1

**Adivun**

Balzano, Vincenzo

Editeur : Ankama



Résumé : 1847, Douvres. Les autorités britanniques recherchent des marins suffisamment téméraires pour partir à la recherche de l'Erebus et du Terror, deux navires disparus au cours d'une expédition en Arctique. Motivés par la récompense promise, Briggs, le capitaine de la Mary Celeste, et son équipage prennent le large. Parvenus en territoire inuit, ils croisent la route d'un vaisseau fantôme.

 04/02/2022  
979-10-335-1344-5

**East of West**
**Volume 2, Apocalypse : année deux**

 Hickman, Jonathan  
Dragotta, Nick

 Editeur : Urban comics  
Collection : Urban indies


Résumé : La suite de cette intégrale dans une Amérique alternative en proie aux Cavaliers de l'Apocalypse.

 11/06/2021  
979-10-268-1732-1

**Blacksad**
**Volume 6, Alors, tout tombe : première partie**

 Diaz Canales, Juan  
Guarnido, Juanjo

Editeur : Dargaud



Résumé : John Blacksad doit protéger le président d'un syndicat infiltré par la mafia new-yorkaise. Un album qui donne à voir le quotidien des ouvriers en charge de la construction du métro de New York mais aussi l'univers de la pègre.

 01/10/2021  
978-2-205-07804-6

**East of West**
**Volume 3, Apocalypse : année trois**

 Hickman, Jonathan  
Dragotta, Nick

 Editeur : Urban comics  
Collection : Urban indies


Résumé : Entre revanche et alliance, les sept nations envisagent leur avenir tandis que les quatre Cavaliers de l'Apocalypse se lancent dans la bataille. Dernier volume de l'intégrale de la série.

 03/09/2021  
979-10-268-1739-0



**La Horde du contrevent  
Volume 3, La Flaque de  
Lapsane**

Henninot, Eric

Editeur : Delcourt  
Collection : Néopolis



Résumé : La Horde, menée par son traceur, entame la traversée de la Flaque de Lapsane, dont nul n'est jamais ressorti vivant. La saison des pluies approche et Callirhoé a secrètement décidé de garder son enfant, compliquant encore la situation. Pour Sov, qui doit à la fois la protéger et maintenir la cohésion du groupe, l'épreuve de vérité approche.

27/10/2021  
978-2-413-03817-7



**Low  
Volume 3, Les rivages de  
l'espérance**

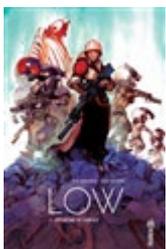
Remender, Rick  
Tocchini, Greg

Editeur : Urban comics  
Collection : Urban indies



Résumé : Stel Caine sort des profondeurs de la Terre. Il est le premier humain depuis des millénaires à fouler le sol devenu infertile. Ses filles le suivent, espérant ouvrir la voie à un futur meilleur.

27/01/2017  
979-10-268-1102-2



**Low  
Volume 2, Optimisme de  
surface**

Remender, Rick  
Tocchini, Greg

Editeur : Urban comics  
Collection : Urban indies



Résumé : Alors que dans un lointain futur l'expansion du soleil a contraint les hommes à fuir la surface de la Terre pour se réfugier sous les mers, l'humanité semble avoir accepté l'extinction de son espèce. Mais la scientifique Stel Caine continue à penser qu'une solution existe et se lance à la recherche d'une sonde revenue sur Terre avec les coordonnées d'une planète potentiellement habitable.

22/04/2016  
978-2-36577-838-1



**Low  
Volume 4, Derrière le  
brouillard**

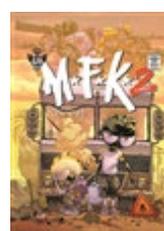
Remender, Rick  
Tocchini, Greg

Editeur : Urban comics  
Collection : Urban indies



Résumé : Tajo revient dans la ville de son enfance qu'il ne reconnaît plus : elle a été dévastée et le peuple de Salus se meurt.

23/02/2018  
979-10-268-1190-9



**MFK 2  
Volume 1, Leaving D.M.C.  
Run**

Editeur : Rue de Sèvres  
Collection : Label 619



Résumé : Angelino et Vinz mènent une existence paisible à Dark Meat City. Jusqu'au jour où Angelino est contraint de quitter la ville à la suite d'un incident survenu dans le sushi bar où il travaille. Accompagné de Vinz, il sillonne les routes californiennes à la recherche de Willy, dont il n'a plus aucune nouvelle depuis sept ans. Suite de la série Mutafukaz.

26/01/2022  
978-2-8102-0262-1


**No body : saison 2  
 Volume 1, L'agneau**

Metter, Christian de

Editeur : Soleil  
Collection : Noctambule

Résumé : A Rome, dans les années 1970, une jeune fille de la haute société, Gloria, est enlevée. Marco et Gianni, deux policiers que tout oppose, se mettent à sa recherche. Un spécialiste américain des prises d'otage s'en mêle tandis qu'un mystérieux M. Nobody semble être au cœur de cette affaire. Une traque au cœur des années de plomb en Italie.

06/11/2019  
978-2-302-07900-7
**One-punch man  
 Volume 24**

Murata, Yusuke

Editeur : Kurokawa



Résumé : Bushidozer et sa troupe, flanqués de Pabrika, le chef des mercenaires, affrontent un monstre aqueux. Malgré tous leurs assauts, ils ne parviennent pas à le détruire. Pabrika finit lui-même par être touché. De son côté, Saitama fait face à l'énorme chien Rex. Quant à Tatsumaki, il est confronté à Scrutt, le commandant général des monstres.

10/03/2022  
978-2-38071-128-8
**No body : saison 2  
 Volume 2, Les loups**

Metter, Christian de

Editeur : Soleil  
Collection : Noctambule

Résumé : Vittorio Alestra, footballeur italien professionnel et frère jumeau d'une star montante du ballon rond, a une revanche à prendre. Son histoire n'est pas sans rapport avec l'enlèvement de Gloria, jeune fille de la haute société romaine, sur lequel enquêtent Marco et Gianni, deux policiers que tout oppose, après qu'elle ait été enlevée.

04/11/2020  
978-2-302-09081-1
**La république du crâne**
Brugeas, Vincent  
Toulhoat, Ronan

Editeur : Dargaud



Résumé : 1718, archipel des Bahamas. Le capitaine Sylla, son quartier-maître Olivier de Vannes et son équipage de pirates prennent possession d'un navire anglais. Ils proposent à leurs prisonniers de se joindre à eux au nom de la liberté. Devenu capitaine du vaisseau capturé, Olivier de Vannes croise une frégate abandonnée avec, à son bord, des esclaves noirs mutinés sous les ordres de la reine Maryam.

25/02/2022  
978-2-505-08733-5



**Undertaker**  
**Volume 6, Salvaje**

Dorison, Xavier  
Meyer, Ralph

Editeur : Dargaud



Résumé : Le shérif Sid Beauchamp a accompli sa mission et ramené la dépouille de Caleb à sa mère, Joséphine Barclay. Cette dernière doit tenir sa promesse et épouser Sid. Cependant, elle ignore que Sid est responsable de la mort de Caleb. Salvaje

et Jonas sont déterminés à venger la mémoire de l'Indien blanc. Ralph Meyer a reçu le Grand prix de l'affiche 2021 (Festival Quai des bulles).

27/08/2021  
978-2-505-08338-2